La Lordflex's S.r.l. opera dal 1967 nel settore, producendo materassi, reti, letti ed accessori. La Lordflex's S.r.l. ha da sempre intrapreso una politica basata sulla propensione all'innovazione del prodotto, del sistema produttivo e dei sistemi di vendita. Nonostante la situazione contingente di mercato, il contesto internazionale che ha avuto impatto anche sulla gestione della società, la Lordflex's è riuscita a mantenere le proprie quote di mercato grazie alla volontà di innovare i processi e di investire in strumenti di ausilio al sistema produttivo. La volontà della Direzione è infatti soddisfare le esigenze del cliente delle parti interessate e le loro aspettative, offrendo un prodotto sempre innovativo, realizzato con materiali di qualità perché controllati e rispondenti alle specifiche richieste e ai requisiti cogenti applicabili. Altro obiettivo è garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità, ottimizzando i processi e nel contempo riducendo i costi di produzione. La strategia seguita dalla Direzione, scaturita anche dall'analisi del contesto e dei rischi aziendali, periodicamente effettuate, si riassume nei seguenti punti:

- mantenere costanti i controlli sulle caratteristiche delle materie prime acquistate per le quali abbiamo ottenuto certificazioni spendibili con i clienti;

- integrare e sfruttare tutti i possibili sistemi di garanzia per i consumatori finali in collaborazione con associazioni di categoria, enti, laboratori e fornitori;

- gestire la comunicazione in tutti i canali in maniera più incisiva, anche con personale interno per raggiungere i nostri interlocutori in maniera diretta e senza intermediari occupandoci dei siti internet social e campagne;

- mantenere il progetto di accoglienza dei clienti, agenti concessionari ormai avviato, per migliorare i rapporti di collaborazione più consapevoli senza intermediari in quanto la formazione fatta in parallelo a tutte le figure della catena commerciale permette risultati migliori in termini economici e di recepimento delle informazioni;

- sviluppare nuove tecnologie che migliorino la qualità realizzativa dei prodotti e la performance di produzione, a vantaggio di una riduzione dei costi di realizzazione del prodotto dello stesso livello qualitativo.

La presente Politica della Qualità, sarà riesaminata annualmente in sede di riesame della Direzione, allo scopo di verificare i risultati raggiunti ed intraprendere nuove azioni di miglioramento. Dal riesame scaturiranno gli obiettivi specifici relativi alle diverse aree e processi dell'organizzazione e le politiche da attuare per poterli raggiungere.

La Politica della Qualità, inoltre, è divulgata all'interno dell'organizzazione affinché tutti possano condividere le strategie aziendali della Lordflex's ed è resa disponibile alle Parti interessate esterne nelle forme che ci verranno richieste.

2023 la Direzione

Il campo di applicazione della LORDFLEX'S srl comprende i seguenti elementi.

1- La sede sita in Via Carrara, 11 – 60030 Serra Dé Conti (AN)

La Lordflex's dal 1967 opera nel settore della realizzazione di tutto ciò che riguarda il sistema letto, materassi di diversi modelli, reti, letti e accessori sia per uso civile che per strutture ricettive ed enti. Opera in ambito nazionale ed internazionale commercializzando i propri prodotti sia direttamente che tramite rivenditori di mobili. Collabora con nomi importanti del settore dell'arredamento come Poltrona Frau. Lordflex's è impegnata da sempre nel ricercare elementi di novità che possano contraddistinguere i propri prodotti e processi, attraverso anche strategie di vendita basate su innovazioni capaci di agevolare il cliente nella scelta del prodotto più adatto alle proprie esigenze. Oggi Lordflex's sta anche rivolgendosi ai mercati emergenti come l'e-commerce con una sua proposta studiata sia nel prodotto da proporre sia nell'approccio con cui farlo basato su una strategia che non crei concorrenza con il mercato tradizionale.

2- Le attività gestionali e operative finalizzate alla produzione di materassi, reti per letti, letti, e accessori. La Lordflex's Srl non applica il requisito della norma ISO 9001:15 riconducibile al punto 8.3 "Progettazione e Sviluppo di Prodotti e Servizi", in quanto le caratteristiche del prodotto realizzato nonché la sua permanenza immutata sul mercato non ne consente un applicazione completa e secondo quanto previsto dalla norma. Solo in alcuni casi particolari a seguito di richieste di prodotti non a collezione è possibile seguirne le indicazioni.

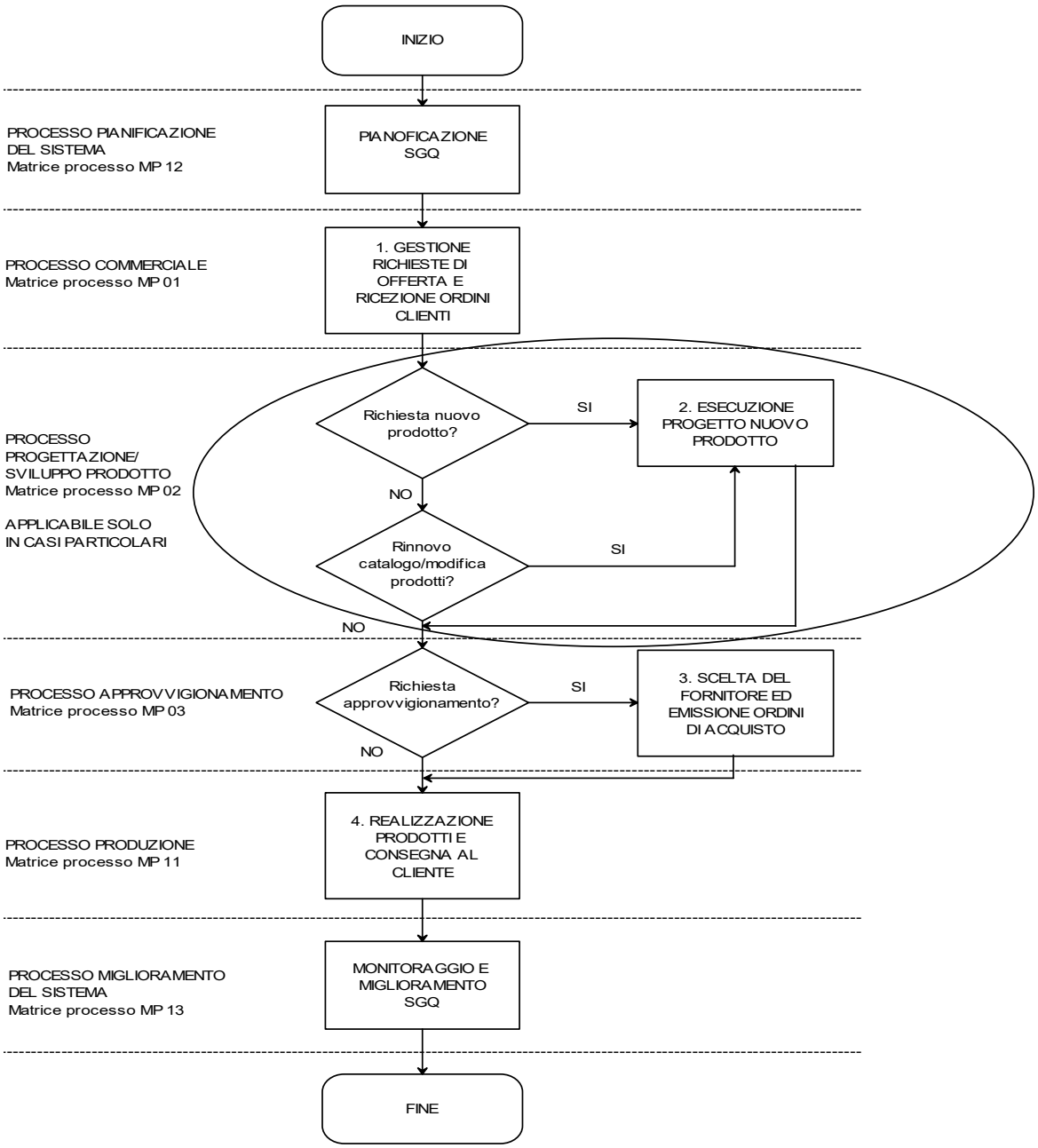
3- I processi primari e secondari sono di seguito elencati:

- MP 01 - PROCESSO COMMERCIALE

- MP 02 - SVILUPPO PRODOTTO
- MP 03 - APPROVVIGIONAMENTO
- MP 04 - PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE
- MP 05 - RICEVIMENTO MATERIALI
- MP 06 - FABBRICAZIONE E CONTROLLI
- MP 07 - MANUTENZIONE MACCHINARI
- MP 08 - VERIFICHE STRUMENTI DI MISURA
- MP 09 - LAVORAZIONI ESTERNE
- MP 10 - SPEDIZIONE MATERIALI E PRODOTTI
- MP 11 - PRODUZIONE
- MP 12 - PIANIFICAZIONE DEL SISTEMA
- MP 13 - MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA

4- i processi affidati in outsourcing su cui l'organizzazione può esercitare controllo sono la verniciatura a polveri epossidiche dei telai delle reti da letto.

Mappatura dei processi è la seguente



5- I requisiti e/o aspettative delle parti interessate e i processi di analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità di miglioramento sono riportati nel Mod. 104.